# Agilent Advantage Plata

## Asegurar un flujo de trabajo productivo.

## **Cobertura exhaustiva** para operaciones de laboratorio fiables.

Con Agilent Advantage Plata, tendrá la cobertura que necesita para asegurar un rendimiento fiable para sus instrumentos y una eficiencia óptima del flujo de trabajo. En un práctico plan, Agilent Advantage Plata reúne una gama completa de servicios que incluye:

- Reparación todo incluido para resolver rápidamente problemas, minimizando las interrupciones en el laboratorio
- Mantenimiento preventivo programado para asegurar el máximo rendimiento
- Diagnóstico remoto en tiempo real y tecnología predictiva de soporte para optimizar la disponibilidad del instrumento y proporcionar la creación de informes activos de laboratorio para la optimización del flujo de trabajo

Además, cuenta con el servicio world-class por el que Agilent es conocido. Completamos más del 85% de las llamadas de soporte el primer día y tenemos una cuota de satisfacción de nuestros clientes de todo el mundo de un 98%.[1]

### Planes de servicio para sistemas

El plan Agilent Advantage Plata proporciona una cobertura del servicio completamente integrada para todos los módulos que conforman su sistema analítico. Como todos los planes, Advantage Plata proporciona un soporte integral de toda su configuración para aportarle la tranquilidad de saber que todo su sistema está cubierto.

### Un valor con el que puede contar

Con Advantage Plata, contará con la perfecta combinación de servicios para proteger y optimizar el flujo de trabajo de su laboratorio. Y ahorrará más de un 10% frente a la adquisición por separado de servicios de reparación y mantenimiento: esto hace que sea un excelente valor para su laboratorio.

## Agilent Advantage Plata le ayuda a optimizar un flujo de trabajo productivo a través de estas funciones:

**Respuesta preferente**: respuesta rápida en en el tiempo y los materiales que agilizan la resolución de sus solicitudes de servicio.

**Visitas para la reparación directamente en el local del cliente**: sin límite de visitas según sus necesidades para restaurar su sistema a condiciones operativas y minimizar el tiempo de inactividad. La cobertura incluye mano de obra y desplazamiento.

**Piezas necesarias para la reparación**: las piezas originales Agilent necesarias para reparaciones quedan cubiertas en el coste de su plan.

**Componentes / consumibles necesarios para la reparación***: elementos normales de desgaste natural como liners, sellos, lámparas y tubos también están incluidos cuando tengan que ser reparados.

**Mantenimiento preventivo anual en el local del cliente**: está incluida una visita de mantenimiento programada para que sus sistemas continúen operando al máximo rendimiento durante un análisis delicado y de gran precisión. Además, reduce la posibilidad de fallo de un instrumento hasta en un 25%.

**Teléfono de soporte técnico para hardware y software**: soporte técnico para hardware y software tan cercano como su teléfono, tan a menudo como lo necesite.

**Asistencia de un asesor remoto Agilent****: con un solo clic realice solicitudes de servicio y diagnóstico remoto de problemas que le ayudarán con las reparaciones rápidas. Más del 60% de las llamadas de soporte se resuelven inmediatamente sin retrasos.

**Informe de asesor remoto Agilent****: informes detallados, según lo requiera, sobre el inventario, configuración del sistema, consumo y utilización que proporcionan los conocimientos que requiere para una planificación efectiva de sus capacidades y la máxima eficiencia del flujo de trabajo.

**Alerta de asesor remoto Agilent****: el texto proactivo y las notificaciones por correo electrónico le alertan de los instrumentos que en ese momento requieren atención. Como consecuencia, puede emprender acciones antes de que los problemas o averías se produzcan de manera que se previenen tiempos de inactividad costosos e interrupciones del flujo de trabajo.

**Garantía de servicio Agilent**: la garantía de cobertura de reparación al 100% proporciona total tranquilidad. Si no podemos arreglar un instrumento Agilent cubierto por nuestro acuerdo de servicio, lo reemplazamos.

[1] Satisfacción con los técnicos de servicio como se refleja las encuestas de satisfacción del cliente de 2007.

*Para políticas de piezas de recambio locales.

**Dónde esté disponible. Se necesita instalación. Cuotas de instalación no aplicables cuando se conecta un número mínimo de sistemas.

## Servicios de conformidad opcional

Mantenga su laboratorio al día y reciba un descuento en los servicios de conformidad de Agilent situados como número uno cuando combine los servicios de cualificación operacional (OQ) o de cualificación de reparación con su plan Advantage Plata.

Para más información sobre Agilent Advantage Plata y otros servicios Agilent, póngase en contacto con su representante local de Agilent o visite **www.agilent.com / chem / services**

Sólo para su uso en investigación. La información, las descripciones y las especificaciones recogidas en este documento están sujetas a cambios sin notificación previa. Agilent Technologies no es responsable de los errores incluidos o de los daños indirectos o consecuenciales que tengan que ver con el suministro, rendimiento o uso de este material.

© Agilent Technologies, Inc. 2010
Impreso en EE.UU. el 20 de octubre de 2010
5989-9562ES

Agilent Technologies